



[TENDONSIE SERVICES.NL](https://tendonsie.nl)

MINECRAFT GUIDE VOOR KLANTEN

Het optimaliseren en verbeteren van uw Minecraft server.

Inhoud

Minecraft diensten van Tendonsie Services	1
Beheer van uw server: Multicraft panel	3
Online uw server promoten & sociale media	4
Tips voor een goed Minecraft beleid	6
Hoe Minecraft donaties beheren?	7
Slotwoord	8

Minecraft diensten van Tendonsie Services

MINECRAFT APP SERVER (MULTICRAFT)

Het populairste, de Minecraft Application Server met het Multicraft Controle Panel. Een volledige door ons beheerde panel waar alles in zit die een server maar wenst. Gehost op hoogwaardige 8 tot 24 CPU's gehoste servers met Intel 520 SSD Series voor professionele doeleinden, kun je niet beter gehost worden. In het DCO² Datacenter te Oostkamp, België gelokaliseerd. Een groen en nieuw datacenter met 1 gbps verbinding op elke Minecraft Server. Minecraft App Servers kunnen elke maand vergroot, verkleint of geannuleerd worden. Per slot, heeft de klant recht op 70 MB RAM. Een minimum van 15 slots en 1050 MB ram kan de klant dus huren. Korting bij het betalen van meerdere maanden is mogelijk, alsook korting bij 100 slots en meer. Geen beperkingen, alles is inbegrepen; hetzij traffic, MySQL Databank, setup is gratis enz. **De ideale oplossing dus voor wie een Minecraft Server wenst te hosten zonder zich zorgen te hoeven maken van technische zaken.**

MINECRAFT VPS (MULTICRAFT OF MCMYADMIN)

Een Minecraft Virtual Private Server, is een volledige afzonderlijke server op maat van jouw wensen. Een VPS wordt volledig door jou de klant beheerd en je hebt volledige toegang tot de ganse server. VPS'en zijn vooral populair bij grote servers die gepersonaliseerde eisen hebben. Een VPS is een stuk duurder dan de Minecraft App Server. Standaard wordt een VPS met CentOS 6.x geleverd. De klant kan zelf kiezen of hij er een Multicraft of McMyAdmin licentie bij wenst. Bij een VPS is er GEEN support. Alles wordt door de klant beheerd. De klant dient dus kennis te hebben van linux, CentOS, Minecraft installaties, csf, enz. Een VPS kent eveneens een installatiekost, afhankelijk van de wensen van de klant. Een VPS is schaalbaar bij ons en kan groeien en krimpen in GB RAM, CPU's en breedte. Standaard worden alle VPS'en met SSD splinternieuwe schijven voorzien.

MINECRAFT DEDICATED SERVER (MULTICRAFT OF MCMYADMIN)

Identiek aan de Minecraft VPS. Het enige verschil dat dit een contract is die voor enkele maanden tot één jaar vast is. Een dedicated server biedt de klant een 100% eigen hardware en 100% eigen softwarebeheer aan. Nadelen: vast contract, onderdelen niet wijzigbaar. Bij een VPS kun je up- en downgraden, bij een dedicated server niet. Een dedicated server wordt dus meestal niet gekozen voor Minecraft.

MINECRAFT TEAMSPEAK 3 SERVER

Voiceserver van Teamspeak 3. Ideaal voor audiocommunicatie met uw staffleden of spelers. Afzonderlijk gehost en ideaal om op een snelle manier te praten met uw community. Per maand wijzigbaar, vanaf 10 slots. Scherp geprijsd!



MINECRAFT DOMEINNAAM

Uw eigen www.mijndomeinnaam.extensie. Perfect om een eigen website en e-mailserver te hosten bij ons. Een domeinnaam biedt ook de mogelijkheid uw poort en IP te verbergen, wat er voor spelers zeer professioneel uitziet. Een domeinnaam wordt per jaar aangevraagd.

MINECRAFT DIENSTEN VAN TENDONSIE SERVICES

MINECRAFT WEBHOSTING VOOR E-MAIL EN DOMEINNAAM

Uw eigen minecraft SSD webhosting pakket om uw website, forum, blog op te hosten. Eveneens uw @mijnadres.extensie mailbox zit hierin inbegrepen. Alles gehost op SSD webserver met DirectAdmin. PHP, MySQL Databank, FTP, backup inbegrepen. Een webhosting pakket wordt per jaar aangekocht.

MINECRAFT MANAGED

Wij voeren maandelijks 1x onderhoud uit op uw minecraft server. Extra niet verplichte optie voor klanten. Wij bieden dan een rapport en verhelpen de problemen. Let op, dit is normaal onderhoud, fouten die de klant maken blijven zijn verantwoordelijkheid. Een gecrashte server verhelpen blijft ten koste van de klant met remote hands.

MINECRAFT REMOTE HANDS

Standaard is korte support gratis zoals beschreven in de algemene voorwaarden bij sommige diensten. Lange support of specifieke aanvragen, worden gefactureerd volgens de remote hands prijzen. De prijzen hiervan vind u terug in uw contract of in de algemene voorwaarden.

MINECRAFT DONATIE POP-UPS

Wij bieden betaalschermen aan voor uw minecraft server. iDeal en PaySafeCard betaalschermen. Bellen ook mogelijk. Meer hierover later in onze gids. (Zie inhoudsopgave)

Beheer van uw server: Multicraft panel

SERVER MONITORING

Standaard controleren we elke 5 minuten uw server status. Is uw server langer dan 15 minuten offline, dan krijgt u eveneens een notificatie e-mail toegestuurd. Op uw controlepanel van Tendonsie Services vind je eveneens de huidige status samen met uw server uptime:

S3 Minecraft BE1: Uptime: 99.51% (🟢)

<https://tendonsieservices.nl/account.php>

CUSTOM JAR (BV TEKKIT, FEED THE BEAST) UPLOADEN

- 0) Indien u nog oude gegevens wenst te behouden, backup deze naar uw lokale PC.
Werkt FTP traag? Stuur ons uw IP door via e-mail. (www.myip.nl)
- 1) Delete alles in uw FTP, behalve *server.properties* en uw *huidige jar*. (Bv *craftbukkit_beta.jar*)
- 2) Hernoem uw nieuwe jar. Bv *tekkkit.jar* naar de jar die momenteel actief was in Multicraft.
Bv: *tekkkit.jar* => *craftbukkit_beta.jar* noemen. Zodat Multicraft de jar herkent.
- 3) Upload nu alle files en overschrijf de jar met de nieuwe jar.
- 4) Na alle upload, start uw server clean en kijk indien alles werkt. Werkt niet alles, kijk uw *server.log* na en kijk in uw *console*. Gebruik Google om fouten op te zoeken voor bijkomende informatie.

VOTIFIER INSTALLATIE

Gebruik een poort die tussen 8192 en 8200 ligt. Kies een getal hiertussen. Lukt dit niet, dan is het mogelijk dat een andere klant de poort al gebruikt, gebruik in dat geval een andere poort.

Votifier instellen en testen kun je vinden op de votesite na registratie:

<http://serverpact.nl/votifier.htm>

http://serverpact.nl/votifier_activeren.htm

Video tutorials:

<http://forum.serverpact.nl/threads/votifier-op-serverpact-video.59/>

MULTICRAFT MANUAL

De manual van het beheerpaneel vind je op: <http://www.multicraft.org/site/docs>

Bijkomende video's:

http://www.youtube.com/results?search_query=multicraft&aq=multicraft&gs_l=youtube.3..35i39l2j0l8..829.2134.0.2232.10.10.0.0.0.79.594.10.10.0...0.0...1ac.1.11.youtube.ATP9pXA0ygg

Online uw server promoten & sociale media

SOORTEN PROMOTIE

- Sociale media: Facebook, Twitter,...
- Youtube en video's zoals trailers, timelapse build, server tours,...
- E-mail & nieuwsbrieven
- Forum, blog, uw eigen website
- Prijzen weggeven & promotiemateriaal verkopen
- Ingame announces
- ServerLijsten zoals ServerPact.nl (Minecraft votesites)

SOCIALE MEDIA

Een eigen Facebook pagina hebben is zeer belangrijk. Post op drukke momenten foto's en video's van uw server en houd je community actief. Een Twitter account is dan weer superhandig om onderhoud te melden of korte nieuwtjes over uw server te melden.

Zorg ook dat je met uw server actief bent op forums die over Minecraft gaan. Voeg uw server toe en vermeld uw server gegevens in uw signature.

VIDEO'S

Youtube en een promotievideo over uw server is zeer belangrijk. Stel uw server enthousiast voor zodat mensen een sfeervol beeld krijgen van uw server. Die dit netjes en stimuleer spelers om video's of livestreams van uw server te maken.

E-MAIL & NIEUWSBRIEVEN

Een maandelijkse nieuwsbrief, het is iets dat ook uw community kan helpen. Denk maar aan oplossingen zoals Laposta.

Het is eveneens handig om een contact form te hebben op uw website en te informeren hoe mensen u kunnen contacteren. Zorg ook voor een beleid naar partnerschap. Samenwerken met andere partners is zeer belangrijk om te kunnen groeien.

EIGEN WEBSITE

Een eigen website en domeinnaam zijn zeer belangrijk wil je een middelgrote tot grote server worden. Het verbergt uw ip en het zorgt ervoor dat je gevonden wordt op het internet en op Google. Op je website kun je ook uitbreiden met een Wordpress blog of met een forum, enz.

ONLINE UW SERVER PROMOTEN & SOCIALE MEDIA

PRIJZEN EN PROMOTIEMATERIAAL

Geef spelers af en toe prijzen, beloon actieve mensen. Eventueel aangevuld met een website shop waar je T-shirts of iets anders van uw server verkoopt.

INGAME BROADCASTING

Zorg dat bij uw spawn alle informatie over uw server te vinden is. Zorg voor regels op heldere signs.

Ingame chatberichten automatisch versturen kan handig zijn om mensen te informeren over vooterwards, nieuwe plugins, rangen, donaties enz. Let er wel mee op dat het niet een spamboel wordt en denk er dus zorgvuldig over na, welke berichten je plaatst en hoe vaak je deze wijzigt.

Wees bovendien streng om het omgekeerde, andere servers die uw serverchat volspammen met reclame voor andere servers. Ban dergelijke misbruiken permanent.

MINECRAFTSERVERLIJST.NL – SERVERPACT.NL

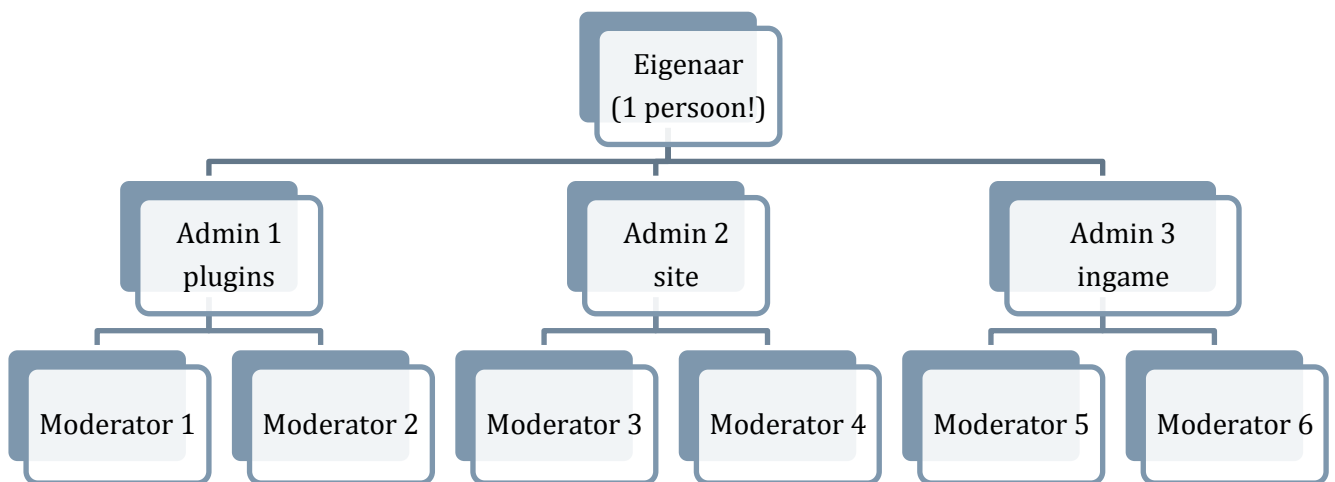


Tendonsie Services, is eveneens de beheerder van **de grootste votesite van België en Nederland.** **<http://minecraftserverlijst.nl> en <http://serverpact.nl> zijn de populairste online serversites** van dit ogenblik. Als klant kunt u zich **GRATIS** toevoegen op deze votesite. Registreer dus zeker uw server op deze votesite, aangevuld met uw server banner en server informatie.

Adverteren op onze votesite kan eveneens! **Bronze, Silver of Gold membership** kan uw aantal leden, en dus ook uw donaties grondig doen stijgen! De prijzen en periodes vind u terug op: **https://tendonsieservices.nl/bestellen_votesite.php**

Tips voor een goed Minecraft beleid

Bij een organisatie is het belangrijk dat er een solide structuur is. Een structuur die knopen doorhakt en stabiel is. Wij hebben hieronder een goede structuur in schema gegoten, kijk hier even naar:



Zoals je ziet, is er één eigenaar, deze is voor alles verantwoordelijk en moet van alle belangrijke zaken op de hoogte zijn. Hij is de stuurman van de organisatie.

Daarna heb je de admins/hoofdmoderators of hoe u het wilt noemen, enkele getalenteerde mensen die in één domein gespecialiseerd zijn of de rechterhand zijn van de eigenaar. Deze focussen op één element en proberen hierbij het beste te doen voor de server.

In de derde laag, heb je de moderators, mensen die in je crew zitten en mensen ingame helpen. Deze hebben dan meer een bestuursfunctie en helpen de server met nieuwe ideeën en helpen vooral ingame mensen.

Belangrijk is ook dat er geregeld een vergadering is met mensen van alle drie de lagen om de server continu te verbeteren en te bespreken wat anders komt. Een enquête kan hierbij zeer doeltreffend zijn.

Problemen die we vaak hebben gezien:

- Twee eigenaren: er is ruzie, beide zijn 50% baas, gevolg ... server stopt of splitst met alle gevolgen vandoen.
- Weinig moderators: er is weinig terugkoppeling, spelers worden niet geholpen, of er zijn geen mensen genoeg om al het werk gedaan te krijgen.
- Denk goed na over wie moderator wordt. Neem geen kinderen, maar wees streng. Werf mensen aan die slimmer zijn dan jezelf en breng je server naar the next level.

Hoe Minecraft donaties beheren?

Donaties zijn zeer belangrijk bij Minecraft servers. Ze vormen enerzijds 90+% van de inkomsten van servers, en anderzijds zorgen ze ervoor dat facturen tijdig betaald worden en dat er geld is voor investeringen in de toekomst. Het is dan ook belangrijk donaties te evalueren.

Tendonsie Services biedt voor al zijn Minecraft server klanten betaalschermen aan voor:

- iDEAL
- PaySafeCard
- Bellen NL/BE (Niet aangeraden)

Op uw website vermeld je een donatie pagina met alle tarieven, daarna kan de gebruiker via ons scherm betalen. Jij als eigenaar ontvangt bij het BEGIN en bij het EINDE van de betaling een e-mail van de donaties en Minecraft username van deze persoon. Het bedrag wordt afgetrokken van uw server kosten of wordt bewaard in uw spaarpot. PayPal moet de klant zelf voorzien. Eventueel laat je mensen ook bankoverschrijvingen uitvoeren.

De klant persoonlijk benaderen is zeer belangrijk. Behandel mensen individueel met liefde en niet als een nummer. Beloon uw actieve mensen, ze vormen het hart van uw community.

Onze betaalschermen kosten geen installatiekosten. Wij berekenen alles automatisch bij de betaling van kosten. De BTW brengen wij eveneens meteen in orde.

Luister ook goed naar uw spelers welke donaties ze willen. Klassiek heb je de rangen die je via een permissionplugin kunt installeren. Anderzijds heb je items zoals weapon kits of bouwpakketten die je kunt geven aan uw spelers. Hou alle donatie informatie goed bij, weten wie je trouwe donators zijn is belangrijk. Het zijn meestal ook de mensen die het meest actief zijn op uw server, en u tips kunnen geven hoe je uw server kunt verbeteren.

Slotwoord

We wensen u veel succes met uw Minecraft server. Hebt u nog vragen, aarzel niet om ons te contacteren. Deze guide is geschreven door Rein C. (Tendonsie) de eigenaar van Tendonsie Services Comm. V.

Deze guide is uitsluitend bedoeld voor klanten van Tendonsie Services. Klanten mogen deze guide verspreiden naar kennissen die interesse hebben om klant bij ons te worden.

Alle informatie uit deze gids, is gebaseerd op informatie die zomer 2013 van toepassing was. Afwijkingen en nieuwe diensten kunnen in tussentijd gelanceerd worden.

Tendonsie Services Comm. V.

BTW Nummer: BE 0848 923 610

Oprichtingsdatum: 1 oktober 2012

<https://tendonsieservices.nl/algemene-voorwaarden.php>

Bank en betalingsgegevens:

<https://tendonsieservices.nl/algemene-voorwaarden.php>

Contact gegevens:

Storingslijn: e-mail ons voor GSM nummer bij noodgevallen.

E-mail support: support@tendonsieservices.nl

E-mail abuse: support@tendonsieservices.nl

Skype: tendonsie

<https://tendonsieservices.nl/>

