

Algemene Voorwaarden – Tendonsie Services Comm. V

Artikel Definities:

1. Onder “Klant” wordt verstaan: de natuurlijke persoon waarmee Tendonsie Services een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
2. Onder “Algemene Voorwaarden” wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
3. Onder “Intellectuele eigendomsrechten” wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie-of chipsrechten.
4. Onder “Diensten” wordt verstaan: het registreren van een domeinnaam bij een hier toe bevoegde instantie, het hosten van een website of servers, webdesign en andere internet gerelateerde diensten.
5. Onder “Overeenkomst” wordt verstaan: elke contractuele band tussen Tendonsie Services en de Klant die gericht is op het op verschaffen van diensten door Tendonsie Services aan de Klant.

Artikel Algemeen:

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Internetdiensten die Tendonsie Services aanbiedt aan haar klanten. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Indien andere voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door Tendonsie Services per e-mail en website.
2. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
3. Tendonsie Services behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan de Klant en treden 1 maand na de bekendmaking in werking indien niet anders vermeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoud Tendonsie Services zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggave van gelden.

Artikel Totstandkoming van de overeenkomst:

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij Tendonsie Services en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.
2. Door Tendonsie Services verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel Duur van de overeenkomst:

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één (1) maanden. De Overeenkomst voor webhosting en domeinnamen is altijd een minimum van één (1) jaar.
2. De Klant kan Overeenkomst tussentijds beëindigen.
3. De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
4. Een Overeenkomst wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste veertien (14) dagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode per email of brief opzegt.

Artikel Vergoedingen:

1. De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief BTW (behalve indien het anders is vermeld) en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
2. Tendonsie Services behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan veertien (14) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren kan hij de eerstvolgende overeenkomst waarbij deze nieuwe tarieven gelden, opzeggen. Dit volgens de algemene voorwaarden (Artikel Duur punt 4.)
3. Downgrades van om het even welke aard worden niet vergoed voor de periode die al betaald is. De verlaagde prijs na een downgrade gaat pas in vanaf de maand die komen zal die niet betaald is.

Artikel Betaling:

1. Alle facturen zullen door de Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.
2. Betalingen die niet binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum zijn voldaan, kunnen een administratieve kost van 15 EUR met zich meebrengen.
3. Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.
4. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

Artikel Opschorting:

1. Bij het achterwege blijven van betalingen is Tendonsie Services gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te verbreken. Tendonsie Services kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. Tendonsie Services is gerechtigd alle virtuele

eigendommen per direct te verwijderen, hierdoor kan Tendonsie Services niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.

2. Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling te voldoet de Overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 1 van Opschorting.
3. Webhosting en domeinnamen kunnen slechts jaarlijks opgeschorst worden. Alle andere diensten kunnen maandelijks opgeschorst worden. Een opschorting dient ten minste veertien (14) dagen op voorhand bekend te zijn. Dit geldt altijd behalve indien het contract andere voorwaarden bevat.

Artikel Voorbehoud en eigendom van rechten:

1. Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Tendonsie Services totdat alle verschuldigde bedragen aan Tendonsie Services zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 2 en 3 van Betaling bedoeld.
2. Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 2 en 3 van Betaling.

Artikel Beschikbaarheid en beheer van de diensten:

1. Tendonsie Services zal zich wegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Tendonsie Services zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
2. Tendonsie Services kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.
3. Tendonsie Services is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van Tendonsie Services, verzonden (e-mail) berichten.
4. De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop Tendonsie Services onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Tendonsie Services zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Tendonsie Services kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.
5. Tendonsie Services is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van Tendonsie Services.
6. "Gratis" verkregen domeinnamen blijven eigendom van Tendonsie Services zolang deze door ons jaarlijks gratis gegeven zijn. Indien een klant zijn diensten bij ons opzegt, dan vervalt zijn recht op deze gratis domeinnaam en blijft deze eigendom van Tendonsie Services.
7. Indien een dedicated server, virtual private server, webhostingpakket of multicraft app panel niet tijdig betaald is, kunnen we deze 24 uur na de uiterste betaaldatum tijdelijk opschorten (bevrozen) tot de betaling is gebeurd. U ontvangt hier per e-mail eveneens een bericht voor.

8. Indien naar het oordeel van Tendonsie Services een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk, is Tendonsie Services gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel Verplichtingen van de klant:

1. De Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.
2. De Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Tendonsie Services opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden in het bijzonder zal de Klant:
 - * geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1 van Definities)
 - * geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
 - * zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van Tendonsie Services.
 - * zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers van Tendonsie Services.
 - * zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud;
 - * zich onthouden van het hosten van pornografische sites of diensten.
3. De Klant is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van Tendonsie Services niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Klanten.
4. De Klant is verplicht om door Tendonsie Services verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.
5. Indien Tendonsie Services op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud Tendonsie Services zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.
6. Tendonsie Services houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
7. Tendonsie Services zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart Tendonsie Services voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.
8. De klant verbindt zich ertoe dat op de harde schijven van de Minecraft servers enkel data staat die verband houdt met deze activiteit. De klant zorgt ook dat "log" bestanden maximum in totaal 1GB groot zijn en onderhoud deze tijdig.
9. Het verkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van de andere gebruikers verstoren. Als het verkeer van een klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt Tendonsie Services zich het recht voor om de webruimte van de eerstgenoemde klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een

afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. Tendonsie Services behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een webruimte wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald.

10. Wij hebben geen limiet ingesteld voor de volgende diensten: MySQL Databases, en sub-domeinnamen. Dit betekent niet dat u deze tot in het oneindige kunt aanmaken. Indien wij merken dat er misbruik van deze optie wordt gemaakt zullen wij de klant vriendelijk verzoeken zich te houden aan een redelijke verhouding tot het webhostingpakket en wellicht overgaan tot het instellen van een limiet.

Artikel Aansprakelijkheid Tendonsie Services Comm. V:

1. Tendonsie Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart Tendonsie Services dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.
2. Tendonsie Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart Tendonsie Services dan ook van enige aansprakelijkheid.
3. Tendonsie Services is niet verantwoordelijk voor het maken van backups van de minecraft servers. De huurder van de minecraft servers is verantwoordelijk om de backup feature te gebruiken en zelf de passende plugins te voorzien. De klant heeft FTP toegang om ook alle backups te downloaden naar wensen op een fair use policy.

Artikel Geheimhouding en gegevensverwerking:

1. Zowel Klant als Tendonsie Services zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.
2. De Klant geeft Tendonsie Services hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die Tendonsie Services aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
3. De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Tendonsie Services. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Tendonsie Services kenbaar maken.
4. De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Tendonsie Services zijn opgeslagen.
5. Tendonsie Services spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Artikel Overmacht:

1. Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld, voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt: storingen in het datacenter of aan servers, kabelbreuken in de verbindingen daartoe of daarbinnen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van Tendonsie Services.

Artikel Varia

1. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Tendonsie Services en van daar op te halen. Tevens worden deze op verzoek kosteloos toegezonden via mail.
2. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Tendonsie Services gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar de klant, dit inclusief het datagebruik.
3. Prijzen van de support:
 - Problemen welke volledig de oorzaak zijn door een fout van een werknemer van Tendonsie Services worden gratis voorzien van support.
 - Problemen welke de oorzaak zijn door een fout van de klant worden voorzien van 10 gratis minuten support per dag.
 - Problemen welke een externe oorzaak is, waar zowel de klant als Tendonsie Services niets aan kunnen doen worden voorzien van 10 gratis minuten support per dag.
 - Indien in het contract andere afspraken zijn gemaakt, zijn deze afspraken onder voorbehoud.

Bijkomende support:

- 20€/uur (excl. btw) tussen 9u en 20u van maandag tot zondag.(Behalve feestdagen)
 - 30€/uur (excl. btw) tussen 20u en 9u van maandag tot zondag.(Inclusief feestdagen)
- Support wordt gefactureerd per schijf van 20 minuten.